

合唱レッスン利用規約

1. レッスンについて

- ・レッスンは 1 回 90 分です。
- ・曜日・時間・講師は、すべて利用者が月謝回数分のレッスンを自身で予約してください。
- ・希望されるレッスンが、定員に達した場合、予約申し込みは先着順にて承るものとします。
- ・レッスン受講予約は、当該月分の月謝が支払われた時点から可能となります。

2. 予約について

- ・予約は合唱レッスン専用の予約サイトにて予約をしていただきます。
- ・レッスンのキャンセルの締切時間は、レッスン開始時間の 15 分前となっております。
- ・レッスン開始時間の 15 分前以降の欠席連絡、又は、レッスンを欠席した場合は、レッスン受講済みとして扱うものとします（オンラインレッスンについても同様）。
- ・台風・地震等の天災地変、その他不可抗力により公共交通機関の運休が発生し、レッスン提供が不可能であると当社が判断したときは、レッスンを休講とし、当該レッスンは振替とすることがございます。
- ・利用者は、当月のレッスンは当月中のみ受講できるものとします。当月中に受講できなかったレッスンを翌月以降に繰り越すことはできません。
- ・利用者はレッスンの予約状況、消化状況を、利用者自身で管理するものとし、管理不足によりレッスン不履修行分が発生した場合、当該において、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 各種お手続きについて

- ・退会手続きは、適用希望月の前月の 19 日までに合唱レッスン専用の予約サイトにて手続きが必要です。

(例)7 月から合唱レッスンの退会を希望→6 月 19 日が手続締切日

- ・毎月 19 日までに該当の手続きが行われない場合、契約内容は翌月に自動更新とします。
- ・マンツーマンレッスンの退会手続きと合唱レッスンの退会手続きは異なりますので、マンツーマンレッスンの退会をご希望の際は別途退会手続きについて総合受付センターまでお電話にてお申し出ください。

4. 月謝について

- ・利用者は、合唱レッスン予約サイトに登録したクレジットカードにて受講料のお支払いをお願いいたします。
- ・納入済みの入会金については、返金できないものとします。また、月謝・レッスン料は、

当社による誤った請求によりお支払いを頂いた場合等、正当な理由がない限り、返金是不可能的ものとします。

※お月謝をお支払いいただいていない月がある場合、お月謝全額をお支払いいただいた後、全てのサービスがご利用可能となります。

5. 直接取引の禁止について

・営利・非営利を問わず、当社講師(当社に所属しなくなってから1年以内の講師を含む)との間でスクールの介在のないレッスン受講、作詞作曲等の依頼、イベントの出演、及び金銭授受等の行為は、直接取引として固くお断りします。

・講師及び他の受講者から直接取引の勧誘を受けた場合は、これを拒絶し、速やかに総合受付センターへご報告ください。

6. サービスの提供について

・当スクールの運営上、当社が、スタッフ・講師・他の利用者の安心安全を確保できないと判断した場合、スタッフ・講師・他の利用者の安心安全を確保できるまで、一時的にサービスの提供を停止させて頂くことがあります。

7. 休講・振替について

・年末年始の数日間、その他施設点検などにより、レッスンを休講とさせていただく場合がございます。これらの場合には事前に休講日・時間帯を掲示致します。

・台風・地震等の天災地変、その他不可抗力により公共交通機関の運休が発生し、レッスンの提供が不可能であると当社が判断したときは、レッスンを休講とし、当該レッスンは振替とさせていただく場合がございます。

その場合の運休状況は、当該交通機関の公式 Web サイトの発表をもって確認するものとします。

・講師の都合(急病、不測の事故など)により予約が確定したレッスンを当社が提供できず、それ以降の日程で予約がとれなかった場合も、レッスンは後日提供させていただきます。

なおその際は、別の講師でのレッスンとなる場合がございます。

・当社判断以外の場合の、生徒様ご利用の交通機関運休に伴う振替対応は、当該レッスン当日営業時間内に校舎受付もしくはコールセンターにお申し出があった場合に限りです。

いかなる事情であっても、本期限を過ぎての振替のお申し出は受け付けかねます。

・休講の補償は振替レッスンによってのみ行います。レッスン料金のご返金は致しかねますので、予めご了承ください。

8.追加レッスンについて

・追加レッスンチケットを購入していただくと、コースの回数分を超えてレッスンを受講することができます。購入は合唱レッスン専用の予約サイトより購入をお願いいたします。

【追加レッスンチケット料金 /1 回】

・2,000 円（税抜）

9.受講者の遵守事項

受講者は校舎でのレッスンをスムーズに進めていくために、以下当スクールからの指示内容を遵守しなければならないものとします。

- ① 本規約に定める事項、当社の定める各レッスンの受講方法等
- ② 飲酒等により正常にレッスン受講が出来ない、または集団感染する恐れのある疾病を有すると当スクールが判断した場合のレッスン受講制限・中止等

10.受講者の禁止事項

・受講者は在籍中、退会後に関わらず以下の内容を遵守しなければならないものとします。

- ① 当社、他受講者、または第三者の権利を侵害する行為
- ② 当社を通さずにレッスンや作詞作曲等の依頼・イベントの出演等を講師(当社に所属しなくなってから 1 年以内の講師を含む)と直接取引する行為
- ③ 当社、講師・従業員と食事を取るなど、個人的な交流をする行為
- ④ 本スクールでのサービス以外の個人指導を促す、または受ける行為
- ⑤ 当社、講師・従業員との個人情報の交換
- ⑥ 当社、他の受講者、または第三者に迷惑をかける行為、または不利益もしくは損害を与える行為
- ⑦ 当社、他の受講者、または第三者を誹謗中傷する等名誉を棄損する行為
- ⑧ 当社の提供するレッスンを受ける権利を譲渡、転貸、担保設定する行為
- ⑨ 刑事訴追を受ける等著しく社会的信用を失墜する行為
- ⑩ 法令に違反する行為
- ⑪ その他前各号に準じるような当社のレッスンの提供を継続することが困難な事由が生じたと当社が判断した行為
- ⑫ レッスン受講中における無断写真撮影・録画・録音等

11.受講資格の喪失

受講者は以下の事由に該当することになった場合は、受講資格を喪失するものとします。

- ① 退会
- ② 死亡
- ③ 本規約に基づく債務履行せず、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なおその

期間内に履行しないとき

- ④ 本規約の各条項の一つにでも違反したとき
- ⑤ 総会屋、暴力団等の反社会的勢力と関係があると判明したとき
- ⑥ その他各号に準じるような当スクールの受講者として問題があると当社が判断したとき

12.規約の改定等

当社は入会規約を改訂する場合がございます。その場合、当該改訂の実施、改訂内容、改定後の入会規約の効力発生時期等については、事前に校舎内又は WEB サイト上での案内文の掲示その他の方法により告知します。・ シアー株式会社では、受講者の個人情報に関し、適切な保護と利用を致し、且つ管理体制について継続的な改善に努めてまいります。

13.個人情報の取扱いについて

・当社は収集した受講者の個人情報を、次の目的で利用致します。

- ① 出欠管理、レッスン記録、カウンセリング記録、イベント案内等、生徒管理業務のための利用
- ② 円滑なレッスンやカウンセリング実施のため、その他スクール運営に必要とされる業務への利用

・当社は、上記記載の利用目的の達成に必要な範囲で、以下のとおり受講者の個人情報を第三者へ提供する場合があります。

- ① 提供する個人情報:住所、氏名、電話番号
- ②提供する手段または方法:郵送、E-mail

・当社は、受講者より受講者の個人情報の利用目的の通知・開示、内容の訂正・追加または削除の請求があった場合は、対応致します。

・個人情報に関するお問い合わせ・相談窓口は右記の通りと致します。

シアー株式会社 人事部 電話(03-5348-5252)

以上